



139732
BAC

A1

Poštovani,

svakodnevnim radom na poboljšanju usluga i sadržaja koje vam nudimo želimo svoju ponudu uskladiti s vašim potrebama za sve većim brzinama i sve većim količinama razmijenjenih podataka.

Neprestano unaprjeđujemo korisničko iskustvo i pratimo najnovije trendove. Pokreće nas činjenica da su naši korisnici najzadovoljniji na tržištu. Želimo osigurati superiornu kvalitetu usluge i mreže, a naš je trud potvrdilo i neovisno stručno istraživanje P3 koje je pokazalo da imamo najbolju mobilnu i fiksnu mrežu u Hrvatskoj.

Veća kvaliteta usluge i sadržaja iziskuje kontinuirana visoka ulaganja u izgradnju, održavanje i modernizaciju mreže, nabavku i distribuciju uređaja i opreme za korištenje fiksnim uslugama te u razvoj rješenja koja će omogućiti uslugu u dijelovima Hrvatske u kojima ona do sada nije bila dostupna.

Konstantno poboljšanje kvalitete usluge i stabilnosti interneta, povećanje brzine i ponuda novih atraktivnih TV sadržaja naša su obveza prema vama. Sva navedena poboljšanja fiksnih usluga, osim što zahtijevaju povećana ulaganja, dolaze s većim troškovima poslovanja. Kako bismo pratili trendove i omogućili vam najkvalitetniju uslugu na tržištu i u budućnosti, od 1. rujna ove godine svi će naši postojeći i novi korisnici fiksnih paketa na računu imati iskazanu stavku Pristup uslugama fiksne mreže u iznosu od 20 kuna s uključenim PDV-om. Ta će stavka biti obračunana na računu za fiksne usluge za rujna 2019. godine koji ćete primiti u listopadu. Ako zbog navedene promjene želite iskoristiti pravo raskida postojećeg ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid ugovora, možete to ostvariti u razdoblju od 2. do 31. kolovoza 2019. godine.

Paketi fiksnih usluga koje vam nudimo i dalje imaju najbolji omjer kvalitete, sadržaja i cijene. Vjerujemo da ste kao korisnik naših fiksnih usluga prepoznali nastojanja da podignemo kvalitetu u svemu onome što vam je važno.

Dodatne informacije možete pronaći na <https://www.a1.hr/obavijest-korisnicima> i na svim prodajnim mjestima ili ih možete dobiti pozivom na broj telefona **0800 091 444**.

Sa željom da i dalje ostanemo vaš prvi izbor, na raspolaganju smo vam za sva pitanja.

Vaš A1 tim